

## KLACHTENPROCEDURE

1. Indien u een klacht heeft over SEKAM Video en/of de door haar verrichte (administratieve) werkzaamheden, dan kunt u een brief sturen aan:

Stichting Servicebureau Filmrechten  
t.a.v. de Directie  
Postbus 581  
1000 AN AMSTERDAM

Of een email sturen naar: [info@sbfonline.nl](mailto:info@sbfonline.nl)

2. In de brief of email dient u minimaal de volgende gegevens te vermelden:
  - uw naam en adresgegevens;
  - een duidelijke omschrijving van uw klacht;
  - eventuele stukken waarmee u uw klacht kunt onderbouwen;
  - indien een klacht (mede) betrekking heeft op een derde, de NAW-gegevens van die derde.
3. Het Servicebureau stuurt u na ontvangst van uw klacht een ontvangstbevestiging. Het Servicebureau streeft er naar om uw klacht binnen een maand af te handelen.
4. Indien u ontevreden bent over de afhandeling van uw klacht door het Servicebureau, dan kunt u een brief sturen aan:

SEKAM Video  
t.a.v. het Bestuur  
Postbus 581  
1000 AN AMSTERDAM

Of u kunt een email sturen aan het Bestuur: [bestuur@sekamvideo.org](mailto:bestuur@sekamvideo.org).

5. Het Bestuur streeft ernaar uw klacht binnen een maand af te handelen.
6. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht door het Bestuur, dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie zoals bedoeld in het SEKAM Video Reglement op de Geschillen of tot een bevoegde rechterlijke instantie.